

Tisztelt KGFB Szerződő Ügyfelünk!

Jelentős változásról szeretnénk tájékoztatni, ezért kérjük, levelünket figyelmesen olvassa el.

Az MKB Általános Biztosító Zrt. úgy döntött, hogy KGFB termékét fokozatosan kivezeti a piacról. Ez Önt is érinti. Fontos hangsúlyozni, hogy jelen levelünk kizárólag a KGFB termékekre vonatkozik. Amennyiben más biztosítással is rendelkezik nálunk, azokkal nincs teendője, a feltételek változatlanok.

Társaságunknak a KGFB termék kivezetését a törvényi előírásoknak megfelelően, több lépésben kell végrehajtania, és a zökkenőmentes lebonyolításhoz az Ön együttműködése is szükséges. Biztosítónk mindent megtesz annak érdekében, hogy minél egyszerűbben és korábban megköthesse új KGFB szerződését egy másik biztosítónál.

A **KGFB termék** kivezetése az alábbiak szerint történik:

Első lépésben kérjük, ellenőrizze szerződése biztosítási évfordulóját.

2016. október 17-én Társaságunk meghirdette a 2017. január 1-jétől hatályos új KGFB tarifáját. A meghirdetett tarifa alapján az élő szerződések 2017-es évfordulót követő díja, valamint az esetleges új szerződések díja jelentős mértékben megemelkedik, ugyanis ez volt a legcélszerűbb és leggyorsabb megoldás arra, hogy Társaságunk a KGFB piacról kivonuljon, kivonja a termékeit.

Azokat a szerződéseket, amelyeknek **évfordulója 2016. december 31. és 2017. január 31. napja közé esik, Társaságunk** a 2016. novemberben kiküldött indexlevelekkel egyidőben **felmondta**. Önnek további teendője nincs, ugyanakkor mivel jelen biztosítási módozat megkötése és fenntartása kötelező, javasoljuk, hogy mielőbb forduljon egy másik biztosítóhoz.

Amennyiben az Ön szerződésének évfordulója 2017. január 31-ét követő napra esik, az évfordulóig a szerződés változatlan díjon és feltételekkel hatályban és érvényben marad, amennyiben az esedékes díjakat időben rendezi. Társaságunk ezen időszak alatt (a szerződés bármely okú megszűnéséig) kockázatban áll, ügyfeleinket semmilyen hátrány nem érheti, az esetleges károk rendezése folyamatosan történik. Társaságunk ezeket a szerződéseket a jövő év során folyamatosan, az indexálás ütemezésének megfelelően felmondja.

Az index- és felmondóleveleket minden esetben postai úton, tértivevényes formában küldjük ki annak érdekében, hogy a felmondás megérkezését, kézhezvételét igazolni tudjuk. A mielőbbi sikeres tájékoztatás végett és annak érdekében, hogy az új KGFB szerződést időben megköthesse valamelyik másik biztosítótársaságnál, a fenti felmondó- és indexlevelet e-mailben is megküldjük Önnek, amennyiben rendelkezik e-mail címmel és e-mail kommunikációs hozzájárulással.

Kérjük Ügyfeleink szíves együttműködését a felmondások sikeres kézbesítésében. Kérjük, tájékoztasson minket, ha levelezési címe, e-mail címe megváltozott!

Fentiektől függetlenül lehetőség van a díjrendezett KGFB szerződések **ügyfél általi felmondására is. A felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal be kell érkeznie a Biztosítóhoz, és kötelező az írásos forma.**

Az ügyfél általi felmondás az alábbiak szerint történhet:

- a) az ügyfél által aláírt felmondás scannelt képét e-mailben küldje meg az info@mkbb.hu e-mail címre,
- b) levélben adja postára,
- c) személyesen adja át társaságunknak (nyitvatartási időben a 1133 Bp. Váci út 76. szám alatt)
- d) faxon küldje el (1-886-6909, 1-886-6959).

Társaságunk lehetőséget biztosít a KGFB szerződések **közös megegyezéssel nem évfordulóra történő megszüntetésére** is, az alábbi feltételekkel:

- a) közös megegyezés csak jövőbe mutatóan lehetséges, és annak hatálya nem lehet korábbi, mint 2017. január 1. napja
- b) csak díjrendezett szerződéseket lehet közös megegyezéssel megszüntetni
- c) a közös megegyezés hatálya az adott díjrendezett időszak utolsó napja lehet, a díjfizetés gyakoriságától függetlenül.
- d) közös megegyezés a mellékelt dokumentum (megállapodás) hiánytalan pontos kitöltésével lehetséges (gépjárművenként, szerződésenként.)

A fenti szabályok nem vonatkoznak a 2016. december 31. előtti évfordulós szerződésekre. **Kérjük, legyen figyelemmel arra, hogy a fenti rendelkezések nem mentesítik ügyfeleinket a teljes időszakra történő díjfizetési kötelezettség alól.**

A zökkenőmentes biztosítóváltás érdekében kérjük segítő közreműködését! Ezúton szeretnénk megköszönni, hogy minket tisztelt meg bizalmával. Mindent megteszünk, hogy az átállás problémamentesen és gyorsan meg tudjon történni!

Budapest, 2016. december 7.

MKB Általános Biztosító Zrt.